

CÓDIGO DE ÉTICA TRANSWORLD MUDANÇAS LTDA

Nossa conduta e nossas decisões são pautadas pelos valores éticos da sociedade, abrangendo os níveis sociais, legais, organizacionais e individuais.

Respeitamos as regras morais e de boa convivência social entre as pessoas com quem interagimos no dia a dia.

Seguimos, e obedecemos, as leis em vigor no país.

Acreditamos nos princípios descritos acima e os praticamos, por ser esta a única forma de dar existência à Ética.

A-Respeito às Pessoas

Respeitamos as pessoas, independentemente de sexo, idade, formação, origem, posição social e credo. Acreditamos na diversidade de ideias, talentos e opiniões e na personalidade individual de nossos colaboradores. Encaramos com naturalidade as diferenças ou eventuais divergências e incentivamos o desenvolvimento individual.

Valorizamos todas as pessoas, não só aquelas que trabalham na Transworld, mas também aquelas com quem nos relacionamos fora da empresa: clientes, fornecedores e parceiros no negócio.

B-Compromisso com os Clientes

O foco de nossa atuação são nossos clientes, para os quais oferecemos qualidade na prestação de serviço, buscando sempre a melhor relação custo-benefício.

Nosso sucesso depende de nossa capacidade de identificar, entender e trabalhar os comportamentos relacionados a cada família.

C-Comprometimento com o Resultado

Nosso sucesso é fruto de muito trabalho e total comprometimento de todas as pessoas que atuam na Transworld com o resultado da empresa. Fazemos sempre o melhor da melhor forma possível.

Construímos e implementamos planos de trabalho estruturados que nos indicam claramente os caminhos a serem trilhados e quais ações devem ser empreendidas para concretizar nossa ambição estratégica.

Perseguimos constantemente o atendimento e a superação de nossas metas e objetivos corporativos, funcionais e individuais.

D- Nossa Cultura:

- 1- As empresas são feitas por pessoas
- 2- O negócio tem que ser bom para ambas as partes
- 3- Conhecemos o caráter de uma pessoa pela sua gratidão
- 4- O seu direito termina onde o nosso começa e vice e versa
- 5- Toda empresa tem problema, boa é aquela que consegue resolver
- 6- Fazer o bem é bom e faz bem
- 7- Cultive os amigos e fique de olho nos inimigos infiltrados
- 8- O cliente (consumidor /empresa contratante) tem que dizer: “ eles são os melhores
- 9- Respeito é bom e todo mundo gosta
- 10- Tratamos os outros como gostaríamos de ser tratados.