

Dicas de Mudanças:

1. Primeiramente, é fundamental escolher uma empresa de mudanças qualificada, certificada e com excelentes referências. Solicite atestados de capacidade técnica, comprovantes de seguro da carga a ser transportada e verifique a idoneidade da empresa junto ao órgão de defesa do consumidor. Se possível, visite o escritório para conhecer as instalações, os veículos e a equipe responsável.
2. Ao escolher uma empresa de mudanças fique atento aos serviços a serem executados, aos deveres e obrigações estabelecidos tanto para a contratada, quanto para o contratante.
3. Atualize seus dados de contas de banco, seguros, água, luz, gás, telefone, TV por assinatura, internet, periódicos, etc. Solicite as transferências, os devidos desligamentos e posteriores ativações dos serviços necessários.
4. Obras de arte devem ser apresentadas e fotografadas a fim de serem avaliadas para o seguro.
5. É responsabilidade do cliente solicitar ao condomínio a liberação da entrada e da saída do caminhão e da equipe de mudança, reservar o espaço do caminhão em frente ao local da mudança, liberação de uso das vias de acesso aos elevadores e corredores para o carregamento e a descarga. Os locais liberados e os horários disponíveis para a realização das atividades devem ser previamente agendados com a Transworld. Não marque sua mudança em dias de feiras livres nas vias de acesso ao local da mudança, pois podem prejudicar o trabalho da equipe.
6. Consulte um técnico para realizar avaliação e orçamento para a remoção ou colocação de instalações de gás, elétricas e hidráulicas, exaustores, aparelhos elétricos, fogão, chuveiro, máquina de lavar roupas, lavadora de louças, antenas, microondas, freezers, lustres, quadros, gravuras e elementos similares aos citados. Ar condicionado doméstico tradicional somente poderá ser retirado e não instalado, não desinstalamos ou instalamos ar condicionado modelo split.
7. Um técnico também deve ser consultado para desmontagem e montagem de móveis embutidos ou sob medida. A Transworld não realiza montagem de móveis novos e mobílias previamente desmontadas por terceiros.
8. A Transworld possui parceiros especializados para estes serviços, cujo orçamento deve ser solicitado à parte.
9. Caso aproveite cortinas e persianas, solicite a um técnico sua retirada e limpeza/lavagem antes da mudança, assim como sua posterior instalação.
10. A empresa transporta à cortesia plantas e seus respectivos recipientes, mas não se responsabiliza por danos ou retenção nas barreiras entre estados.
11. Escolha um local da residência para colocar todo material de limpeza: Vassoura, rôdo, espanador, balde, etc.
12. Não são transportados armas de fogo, jóias e relógios, celulares, notebooks, máquinas fotográficas, filmadoras, dinheiro, documentos e itens semelhantes aos citados e deve ser guardados em local de sua confiança ou cofre bancário.
13. Dispense alimentos que possam se espalhar ou estragar embalagens. Alimentos perecíveis nunca devem ser estocados para serem levados.
14. Deixe roupas de cama e banho dobradas para facilitar a embalagem.
15. Desligue geladeira e freezer um dia antes da mudança. Depois de secá-los, deixe as portas abertas para evitar mofo. Para viagens longas, aconselhamos colocar carvão vegetal para evitar mau odor e mofo.
16. Prato de microondas deve ser deixado dentro do aparelho, este será embalado apropriadamente.
17. Os cartuchos das impressoras jato de tinta devem ser retirados, vedados com fita adesiva e lacrados em embalagem plástica para evitar danos ao equipamento e vazamento.
18. Não tente manusear os colchões, isso pode causar danos ao tecido. Os embaladores são qualificados para protegê-los em embalagens adequadas.

19. Botijões de gás e água somente são transportados vazios.
20. Para o transporte de carro e moto, deverem ser apresentados os documentos completos e atualizados. Importante: Mantenha o tanque de combustível na reserva.
21. Demais equipamentos que utilizam combustíveis ou óleo devem ter seus reservatórios esvaziados.
22. Não transportamos produtos tóxicos, inflamáveis ou explosíveis, animais e itens semelhantes aos citados.
23. No caso de perfumes e bebidas, vede totalmente os frascos utilizando esmalte natural, parafina ou fita adesiva.
24. Separe os itens pessoais que vai usar e não devem ser embalados, como calças, camisas, roupas íntimas, sapatos, escova de dente, pasta, sabonete, remédios e afins. Faça uma lista destes itens e guarde-os em sua mala.
25. Prepare um lanche ou refeição fria para consumir no dia da mudança, de preferência com objetos descartáveis. Neste dia é impossível utilizar a cozinha. Separe seus utensílios necessários para utilizar prontamente na outra residência.
26. Se existir alguma coisa que não deve ser transportada, escreva em um papel em destaque "ATENÇÃO NÃO LEVAR" e deixe anexado ao objeto ou caixa.
27. Caso você tenha feito uma embalagem própria com objetos pessoais e frágeis, escrever "FRÁGIL" e deixe anexada à caixa. Lembre-se que esta embalagem não será responsabilidade da Transworld.
28. Aconselhamos que medicamentos sejam transportados contigo para ficarem disponíveis em caso de necessidade.
29. Leve as crianças para a casa de parente ou amigo no dia da mudança.
30. Se você precisar se ausentar no dia da mudança, peça para algum parente ou amigo responsável acompanhar a mudança.
31. Ligue geladeiras e freezer no mínimo 3 horas depois de posicionados no lugar.